



Stress Control si propone come mission la valutazione del livello di stress di un soggetto e la sua evoluzione nel tempo, al fine di fronteggiarlo e prevenirne gli effetti deleteri sulla salute.

La valutazione viene svolta attraverso un kit di misure biologiche oggettive (fisiologiche e comportamentali), le quali consentono di individuare i soggetti che presentano caratteristiche più spiccate di vulnerabilità o resilienza ai fattori ambientali avversi.

Questo kit di misure quantitative e oggettive ha un grande potenziale applicativo a livello:

- aziendale (es: lo stress lavoro-correlato e il mobbing)
- assistenziale (es: il burnout)
- domestico (es: il maltrattamento fisico e psicologico a carico della donna o dei minori)
- scolastico (es: il bullismo)
- sportivo (es: lo stress da prestazione agonistica).

Stress Control si propone i seguenti obiettivi:

- ◇ mantenere un elevato livello del servizio fornito, mediante la definizione periodica di obiettivi di miglioramento, e la capacità di adattarsi dinamicamente alle sempre nuove esigenze;
- ◇ avvalersi solo di personale ad elevato livello di competenze e costantemente aggiornato sulle metodologie di analisi più moderne e appropriate;
- ◇ diffondere, anche mediante pubblicazioni scientifiche a livello internazionale, i risultati ottenuti;
- ◇ attuare col paziente una comunicazione chiara ed efficace in corrispondenza di tutte le fasi di erogazione del servizio;
- ◇ applicare al paziente la massima attenzione possibile;
- ◇ mantenere le apparecchiature in perfetto stato di efficienza, e sostituirle al fine di disporre sempre della tecnologia più avanzata
- ◇ curare il comfort e l'accoglienza per rendere piacevole il breve soggiorno richiesto al paziente per l'esecuzione dello studio;
- ◇ assicurare il rispetto della Privacy nell'utilizzo di dati personali;
- ◇ ridurre al minimo le non conformità, le inefficienze e le perdite di tempo ed effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse;

Per il raggiungimento di tali obiettivi, **Stress Control** ha riconosciuto nella qualità il fattore strategico da perseguire ed ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015. Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato è descritto nel Manuale Qualità e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni documentate.

Stress Control ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre che il coinvolgimento diretto ed operativo.

Il Presidente si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al raggiungimento dei risultati attesi.

Data: 05/01/2017

Firma: 