

POLITICA PER LA QUALITA'

Il **C.I.O. Collegio Italiano di Osteopatia** si propone il perseguimento dei seguenti indirizzi strategici:

- diffusione della cultura dell'osteopatia in Italia attraverso la formazione di professionisti altamente qualificati e la divulgazione scientifica dell'osteopatia;
- erogazione di una formazione conforme agli standard europei ed ai criteri formativi stabiliti dalla Commissione Didattica del **Registro degli Osteopati d'Italia (ROI)** da cui il **C.I.O. Collegio Italiano di Osteopatia** è riconosciuto e di cui fa parte;
- formazione di professionisti con solide basi scientifiche e filosofiche, in possesso di una visione globale in campo osteopatico, che si basa sui principi dell'osteopatia classica, ma aperta ad un costante rinnovamento;
- valorizzazione delle potenzialità e delle attitudini individuali degli studenti e piena soddisfazione delle loro aspettative;
- mantenimento dell'alta qualità nei corsi post graduate, possibilmente incrementandone l'offerta;
- implementazione della ricerca clinica, dandole una maggiore rilevanza scientifica attraverso la richiesta di approvazione dei progetti da parte dei comitati etici;
- rafforzamento della partnership con la scuola SOMA di Milano, per la gestione di iniziative comuni sul piano scientifico e didattico, accomunando e condividendo gli strumenti informativi e le spese di organizzazione delle attività (materiali, segreteria, pubblicità);
- ampliamento dell'offerta relativa alla formazione ECM.

Con riferimento a tali indirizzi **C.I.O.** si propone di raggiungere i seguenti obiettivi di qualità:

- accrescere con continuità il livello del servizio fornito, mediante la definizione periodica di obiettivi di miglioramento, e la capacità di adattarsi dinamicamente alle sempre nuove esigenze;
- selezionare solo docenti esperti e costantemente aggiornati sui temi assegnati e sulle metodologie didattiche più moderne e appropriate, oltre che in grado di soddisfare i requisiti definiti dal **ROI**;
- utilizzare le tipologie didattiche più consone agli specifici obiettivi formativi ed ai requisiti definiti dal **ROI**;
- fornire agli studenti un sostegno costante con attività di orientamento ed assistenza nel percorso formativo, attraverso la disponibilità di tutor e alla possibilità di confronto con i docenti al di fuori dell'aula;
- limitare il numero degli iscritti al fine di mantenere il più elevato livello di servizio offerto;
- utilizzare aule ed ambienti conformi alla normativa vigente sulla sicurezza ed ai requisiti definiti dal **ROI**;
- assicurare la disponibilità di spazi di lavoro completi dei supporti didattici e dei testi necessari allo studio ed all'approfondimento delle materie;
- curare il comfort, l'accoglienza e il rispetto della Privacy nell'utilizzo di dati personali;
- ridurre al minimo le non conformità, le inefficienze e le perdite di tempo ed effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse;
- accrescere la capacità del personale di cogliere in anticipo le nuove esigenze ed i bisogni formativi dei clienti attuali o potenziali;
- accrescere il livello di informatizzazione dell'azienda in tutti i settori sia con riferimento agli strumenti tecnologici disponibili sia alla fruizione degli stessi da parte di tutto il personale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, il **C.I.O. Collegio Italiano di Osteopatia** ha riconosciuto nella qualità il fattore strategico da perseguire ed ha sviluppato un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001 e 29990** che si impegna a migliorare costantemente. Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato, è descritto nel Manuale Qualità e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni documentate.

Il **C.I.O. Collegio Italiano di Osteopatia** ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo in Azienda, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre che il coinvolgimento diretto ed operativo.

Il Presidente si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi fissati.

Data: 06/10/2017

Firma: 